



Oktober 2023

12^eeditie

Nieuwsbrief van Huisartsenpraktijk Van den Berg - Kerschoten

Algemeen

Beste lezer,

We zijn alweer 10 maanden onderweg op de nieuwe locatie! Er is al heel veel gebeurd, en we blijven in ontwikkeling.

Om u goed geïnformeerd te houden, zijn wij van plan om 4 keer per jaar een nieuwsbrief te mailen. U moet dan denken aan nieuwe ontwikkelingen in de praktijk, wisseling van medewerkers en bijvoorbeeld meldingen vanuit de overheid, waarvan we u graag op hoogte stellen.

Bereikbaarheid

Het is het eerst half jaar van 2023 erg lastig geweest voor het assistententeam om goede bereikbaarheid te waarborgen. Met een versteviging van dit assistententeam en met enkele belangrijke ingrepen in de werkprocessen, denken wij grote verbeteringen te hebben bereikt in de bereikbaarheid.

Vanaf begin oktober is de assistente telefonisch bereikbaar tussen 8 en 10.15 uur en tussen 13 en 16.30 uur. Buiten deze tijden om zijn wij alleen voor spoed bereikbaar.

De receptenlijn is opgeheven. Wij verzoeken u gebruik te maken van de patiëntenomgeving met uitzondering van patiënten die geen internet hebben. Zij kunnen nog steeds de benodigde recepten telefonisch aanvragen.



Anklaarseweg 91
7316 MC Apeldoorn



055-5214071



www.hpvandenbergekerschoten.nl



Patiëntenomgeving/HRA app

De patiëntenomgeving en de HRA app zijn belangrijke digitale toegangswegen naar de praktijk. U kunt hiermee digitaal uw medische vragen stellen, en u kunt hier ook een afspraak op het spreekuur inplannen. Daarbij wordt u online een aantal vragen gesteld ter voorbereiding op het consult. Mogelijk dat u na het invullen van deze vragen het advies krijgt om uw vraag digitaal te stellen in plaats van op het spreekuur te komen. Dit advies is zorgvuldig afgewogen, maar u kunt dan alsnog digitaal de afspraak inplannen.

Graag willen we u er op wijzen dat ons email adres niet meer beschikbaar is voor medisch inhoudelijke vragen. Wij verzoeken u vanaf nu alleen nog medisch inhoudelijke vragen te stellen via het patiëntenomgeving.

In het kader van privacyregels is het vanaf nu niet meer mogelijk om digitale vragen te stellen voor een gezinslid via uw account. Vanaf nu dient ieder gezinslid een eigen account te hebben. Voor hulp hiermee, kunt u kijken op:

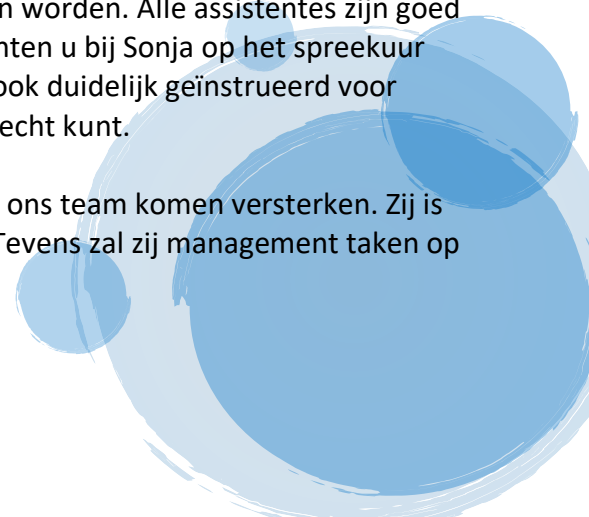
<https://uwzorgonline.nl/consumenten/hulp-en-veelgestelde-vragen>

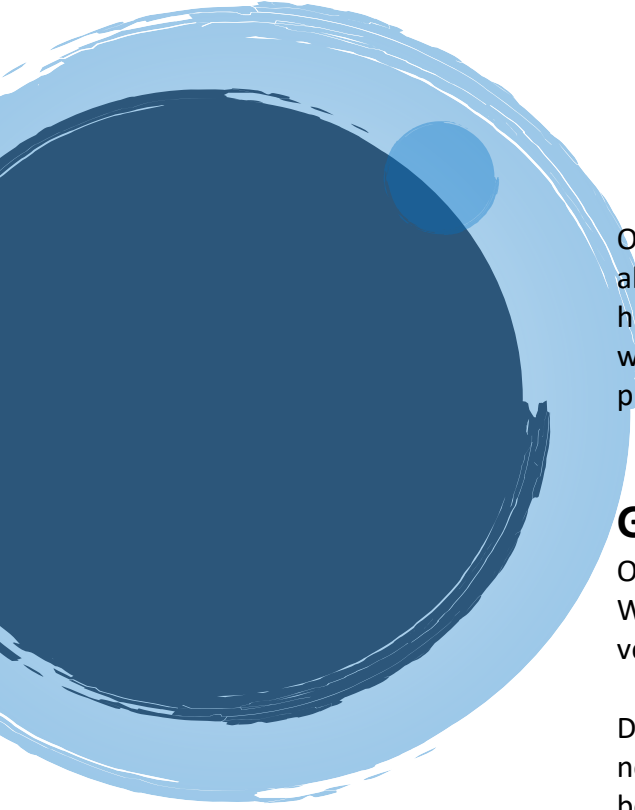
Als het u niet lukt om u aan te melden, dan is er op de dag van de griepvaccinatie (7 november in de middag) gelegenheid om fysieke uitleg te krijgen van één van de assistentes. U kunt hierom vragen bij binnenkomst.

Medewerkers

Per 1 juni is Sonja bij ons gestart. Zij is een zeer ervaren assistente, en wordt Spreekuurondersteuner bij onze praktijk. In deze functie zal Sonja een eigen spreekuur doen, waarop zij patiënten beoordeelt en behandelt, die anders bij de huisarts op het spreekuur gepland zouden worden. Alle assistentes zijn goed geïnstrueerd voor welke klachten u bij Sonja op het spreekuur kunt komen. Online wordt u ook duidelijk geïnstrueerd voor welke klachten u bij Sonja terecht kunt.

Per 1 november zal Willemijn ons team komen versterken. Zij is een zeer ervaren assistente. Tevens zal zij management taken op zich gaan nemen.





Ook zijn Anita, Rianne en Madelief nieuw in ons team. Zij zijn alle drie in opleiding en hebben bij ons een plek gevonden om hun opleiding te volgen en om ons team te ondersteunen. Anita wordt POH-GGZ, Rianne wordt POH-S en Madelief wordt praktijkassistente.

Griep prik dag

Onze jaarlijkse griep prik dag is dit jaar op **dinsdag 7 november**. Wij vragen u dringend zo veel mogelijk op deze dag te komen, in verband met de planning.

Denkt u in aanmerking te komen voor de prik en heeft u begin november nog geen uitnodiging ontvangen, stuur dan even een berichtje via het patiëntenomgeving of de HRA app.

NB: de corona vaccinatie wordt nog steeds door de GGD verzorgd. U kunt zonder problemen korte tijd na elkaar de beide prikken ontvangen.

